



## Algemene voorwaarden voor Nederlands Bierproeffestival

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Vereniging Nederlandse Brouwers en degene die een ticket ter zake een door Vereniging Nederlandse Brouwers georganiseerd Festival bestelt/koopt. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door Vereniging Nederlandse Brouwers voor het betreffende Festival ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie.

### 1. Definities

- 1.1. Organisatie: Vereniging Nederlandse Brouwers
- 1.2. Festival: het Nederlands Bierproeffestival dat jaarlijks plaatsvindt.
- 1.3. Ticketkoper: iedere (rechts)persoon die een ticket ter zake een door Organisatie georganiseerd Festival bestelt/koopt.
- 1.4. Ticket: een door of namens Organisatie verstrekt (al dan niet digitaal) document (met al dan niet unieke barcode) en gegevens over kaartsoort (sessie, datum, locatie) dat, na aankoop via <https://www.weekvanhetnederlandsebier.nl/tickets> is verzonden aan de ticketkoper(s) en op vertoon door de tickethouder na controle door de organisatie aan hem/haar recht geeft op toegang tot het festivalterrein.
- 1.5. Festivalterrein: de locatie waar het Nederlands Bierproeffestival wordt georganiseerd, zowel de Grote Kerk Den Haag en bijbehorende omliggende terrein en overkapte (buiten)ruimtes waarvoor door de organisatie een vergunning is aangevraagd.
- 1.6. Bezoeker(s): iedere (rechts)persoon die een ticket heeft gekocht of gekregen voor het door de Organisatie georganiseerde Festival en iedere persoon die zich toegang wenst te verschaffen en/of toegang heeft verschaft tot het Festival.
- 1.7. Bijproduct(en): Een door de Organisatie of haar ingeschakelde derde verstrekt (digitaal) document of unieke barcode/code dat de Bezoeker recht geeft op een reservering van een Bijproduct van het Festival. Voorbeelden hiervan zijn; toegangsbewijzen voor het volgen van een masterclass tijdens het Festival.

### 2. Ticket & bijproduct

- 2.1. De overeenkomst tussen Organisatie en Ticketkoper komt tot stand op het moment dat Ticketkoper één of meer tickets en bijproducten voor Festival koopt bij Organisatie dan wel bij een door Organisatie ingeschakeld (voor)verkoopadres bestelt/koopt
- 2.2. Ticketkoper kan een gesloten overeenkomst niet wijzigingen of ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen hem dat recht zou toekennen.
- 2.3. Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanvaarding tot het aangaan van een overeenkomst van Ticketkoper te weigeren of een overeenkomst te ontbinden indien daarvoor een redelijke grond bestaat (bijvoorbeeld ingeval door eerdere omstandigheden een bezoeker toegang tot Evenementen is ontzegd), dan wel aan de toegang tot het Festival aanvullende voorwaarden te verbinden.
- 2.4. Organisatie verschaft aan Ticketkoper eenmalig het ticket of tickets voor het betreffende Festival op een door de organisatie te bepalen wijze (bijv. per e-mail). Ticketkoper en/of Bezoeker mag het ticket digitaal tonen of afgedrukt op papier bij de ingang van het Festivalterrein.



- 2.5. De Organisatie zal een nadere procedure van toepassing kunnen verklaren, die Ticketkoper na de betaling van een ticket moet doorlopen om het ticket geldig te laten zijn of te ontvangen. Deze procedure kan er bijvoorbeeld uit bestaan dat Ticketkoper de naam (namen) van Bezoeker(s) moet doorgeven voordat de tickets aan hem worden verstrekt. De Organisatie kan ook verlangen dat deze procedure voor een bepaalde datum voorafgaand aan het festival volledig moet zijn doorlopen. Ticketkoper zal daaraan zijn volledige medewerking verlenen.
- 2.6. Een verstrekt Ticket en Bijproduct geeft één persoon eenmalig recht op toegang tot het Festival.
- 2.7. Tickets en Bijproducten kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.
- 2.8. Alleen personen van 18 jaar of ouder hebben toegang tot Festivalterrein. Ook baby's en kleine kinderen in kinderwagens en/of draagzakken worden niet toegelaten. Organisatie heeft het recht om iedereen onder de 18 jaar de toegang te weigeren. Indien bij minderjarigen de toegang door Organisatie wordt geweigerd, dan is de Organisatie niet verplicht het aankoopbedrag van het Ticket(s) te restitueren.

### **3. Toegang tot het festival**

- 3.1. Alleen een geldig, ongebruikt en onbeschadigd Ticket geeft toegang tot het Festivalterrein.
- 3.2. Alleen de Ticketkoper en/of Bezoeker die Ticket als eerste toont bij de ticketcontrole krijgt toegang tot Festival. Organisatie is niet gehouden ten aanzien van geldige Tickets nadere controle te verrichten. Ticketkoper en/of Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Organisatie dan wel door Organisatie ingeschakeld (voor)verkooporganisatie verstrekte Ticket.
- 3.3. Bezoeker zal bij het bezoeken van het Festivalterrein de aanwijzingen van de daar aanwezige medewerkers van de Organisatie en door haar ingeschakelde derden (zoals beveiligers) en medewerkers van politie, brandweer, GGD of andere bevoegde instanties strikt opvolgen.
- 3.4. Bij of voor het betreden van Festivalterrein, op Festivalterrein en tevens tijdens Festival kan Bezoeker worden gevisiteerd en kunnen door hem meegebrachte zaken (zoals tassen) doorzocht worden. Bezoeker stemt daarmee uitdrukkelijk in en zal daaraan steeds en per omgaande medewerking verlenen. Organisatie zal de wijze bepalen waarop deze controle redelijkerwijs gaat plaatsvinden, bijvoorbeeld door beveiligers, detectiepoorten en/of op een andere wijze. Indien Bezoeker daaraan geen medewerking zou verlenen, wordt aan Bezoeker de toegang tot het Festivalterrein onttrokken.
- 3.5. Bezoeker dient om toegang te verkrijgen tot het Festival en/of het Festivalterrein in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs), dat op verzoek moet worden getoond.
- 3.6. Minimumleeftijd voor de toegang tot het festivalterrein is 18 jaar. Ook baby's en kleine kinderen in kinderwagens en/of draagzakken worden niet toegelaten tot het Festivalterrein.
- 3.7. Toegang tot Festival is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. Beide tijden staan vermeld op het Ticket en/of op de website van het Festival. De sluitingstijd is niet noodzakelijkerwijs ook de eindtijd van het Festival.



- 3.8. Organisatie kan besluiten om bepaalde delen van het Festivalterrein (zoals het terras of de masterclassruimte) gedurende bepaalde tijden te sluiten of slechts voor bepaalde Bezoekers geopend te houden. Het is Bezoeker dan niet toegestaan die delen van het Terrein te betreden.
- 3.9. Het is niet toegestaan om grote tassen of rugzakken mee te nemen naar Festivalterrein. Handtassen met een maximaal A4-formaat zijn uitgezonderd. Grote tassen en rugzakken kunnen gratis worden afgegeven bij de bewaakte garderobe bij entree van het Festivalterrein.
- 3.10. Hinderlijk gedrag en openbaar dronkenschap kunnen leiden tot verwijdering van Festivalterrein door de beveiliging en/of Organisatie.
- 3.11. Het is niet toegestaan om professionele foto-, film- en opname-apparatuur, alcoholhoudende dranken, glaswerk, plastic flessen, etenswaren, blik, verdovende middelen en middelen die invloed hebben op de gemoedstoestand (drugs: zoals ook lachgas), (helium)ballonnen, vuurwerk, paraplu's, wapens of scherpe voorwerpen, kleding met discriminerende (zoals racistische) beledigende en/of bedreigende tekens of uitingen, huisdieren – met uitzondering van hulphonden- voor zichzelf of voor een ander mee te brengen naar het Festivalterrein, op straffe van inbeslagname door de beveiliging en/of de Organisatie. Indien beveiliging en/of Organisatie dergelijke voorwerpen in beslag neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 3.12. Bezoeker die bij de toegangscontrole één of meerdere niet toegestane zaken (zoals vermeld in artikel 3.10) bij zich heeft, zal de toegang tot het Festivalterrein worden geweigerd, zonder enig recht op restitutie. Indien een Bezoeker het Festivalterrein reeds heeft betreden en één of meerdere niet toegestane zaken worden bij een Bezoeker aangetroffen, dan kan de Organisatie die Bezoeker van het Festivalterrein verwijderen (zonder enig recht op restitutie) en tevens de toegang tot toekomstige Festival(s) ontzeggen. De Organisatie kan bovendien bij wet of wettelijk voorschrift verboden zaken onder zich nemen, met als doel deze aan de politie te overhandigen.
- 3.13. Het is slechts toegestaan om medicijnen mee naar Festivalterrein te nemen, indien:
  - de medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten; en
  - zijn voorzien van de originele bijsluiter; en
  - aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.
- 3.14. Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of Organisatie andere gronden heeft om te twijfelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is Organisatie bevoegd om Bezoeker de toegang te weigeren, zonder enig recht op restitutie. Indien Bezoeker toch toegang wenst te verkrijgen, dient hij de medicijnen aan Organisatie af te geven, zonder dat Organisatie gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren. Indien beveiliging en/of Organisatie medicijnen in beslag neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.

#### **4. Munten**

- 4.1. Het betaalmiddel van Bezoekers voor het proeven van bieren en aanschaf van eten zijn witte en oranje festivalmunten met daarop het logo van de Week van het Nederlandse Bier. Alle andere vormen van munten alsmede andere vormen van betaling, zoals contant of pin-betaling, voor de aanschaf van bier en/of eten zijn niet toegestaan.



- 4.2. Munten zijn en blijven eigendom van Organisatie.
- 4.3. Munten kunnen zowel voorafgaande aan het Festival via de ticketshop als op het Festivalterrein gekocht worden bij één van de kassapunten.
- 4.4. Gekochte munten worden niet retour genomen en zijn niet inwisselbaar tegen geld.
- 4.5. Het is Bezoeker niet toegestaan om munten (door) te verkopen.
- 4.6. De waarde van 1 munt is € 2,50.
- 4.7. De Organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele diefstallen, en/of verlies van door Bezoeker gekochte munten.
- 4.8. Het is toegestaan merchandise artikelen te kopen bij aanwezige brouwerijen en/of foodtrucks/stands. Deze artikelen kunnen door bezoekers met munten, in contanten of met pin worden afgerekend door aanwezige brouwer, exploitant van de foodtruck/stand of de Organisatie zelf. Let wel: de verkoop van bier voor thuisgebruik is verboden.

## 5. Verplichtingen van bezoeker

- 5.1. Op Festivalterrein zijn toiletvoorzieningen aanwezig. Deze zijn gratis toegankelijk, tenzij anders vermeld. De Bezoeker is verplicht die voorzieningen te gebruiken. Poepen of plassen op andere plaatsen dan in de toiletvoorzieningen, is ten strengste verboden.
- 5.2. Roken is verboden in alle binnenlocaties/overdekte locaties op Festivalterrein. Roken is uitsluitend toegestaan op het terras buiten.
- 5.3. Het gooien van drank of het gooien van voorwerpen is verboden.
- 5.4. Het is verboden eigendommen van Organisatie of derden mee te nemen of te beschadigen. Het wegnemen of beschadigen van eigendommen van de Organisatie of derden, wordt beschouwd als diefstal of vernieling. Hiervan wordt aangifte gedaan bij de politie.
- 5.5. Het is Bezoeker verboden om zich op een zodanige wijze te gedragen dat de orde op Festival of de omgeving daarvan wordt verstoord of dat daar overlast wordt veroorzaakt (bijvoorbeeld door het plegen van strafbare feiten).
- 5.6. Het is Ticketkoper en/of Bezoeker verboden zonder expliciete schriftelijke toestemming van Organisatie goederen te verkopen op of rondom Festivalterrein voor, tijdens en na Festival. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van Organisatie is het verboden om voor, tijdens of na Festival op of in de nabijheid van Festivalterrein in de breedste zin van het woord reclame te maken. Dit verbod ziet onder meer op het maken van reclame voor andere evenementen of zaken. Iedere vorm van het maken van reclame (zoals door flyers of stickers te verspreiden, posters op te hangen of Bezoekers aan te spreken) is verboden.
- 5.7. Organisatie heeft het recht om Bezoeker die in strijd met één of meerdere bepaling(en) van dit artikel handelt, te verwijderen van Festivalterrein, zonder dat de Organisatie gehouden is tot restitutie van het aangeschafte Ticket(s) en Organisatie is bevoegd Bezoeker de toegang te weigeren bij toekomstige edities van Festival. Bezoeker is bovendien gehouden om eventuele aan Organisatie opgelegde boetes in verband met zijn handelen volledig aan de Organisatie te vergoeden.



## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Alle door de Organisatie dan wel door haar ingeschakelde derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Organisatie en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van Tickets / Bijproducten door derden, waaronder begrepen de voorverkoopadressen.
- 6.2. Organisatie zal ernaar streven dat het programma van het Festival zoveel mogelijk volgens aangekondigd schema zal worden uitgevoerd. Echter is de Organisatie nimmer aansprakelijk voor afwijkingen hierin en schade welke daardoor voor Bezoeker en of derde mocht ontstaan.
- 6.3. Het betreden van het Festivalterrein en het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoekers op eigen risico. De Organisatie is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de Organisatie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor de Organisatie is verzekerd en voor zover deze schade door die betreffende verzekering wordt gedekt.
- 6.4. De Bezoekers is verplicht om ontstane schade binnen 48 uur na afloop van het Festival te melden aan de Organisatie via het mailadres [weekvanhetnederlandsebier@dranken.org](mailto:weekvanhetnederlandsebier@dranken.org) op straffe van verval van enige aanspraak op schadevergoeding.
- 6.5. Op het Festivalterrein zijn kluisjes voor het opbergen van waardevolle spullen (beperkt) beschikbaar. Kluisjes zijn eigendom van de locatie en niet van Organisatie. Het gebruik van een kluisje is geheel op eigen risico.
- 6.6. Het Festivalterrein beschikt over een gratis garderobe waar Bezoekers hun jas en/of tas kunnen achterlaten. De Organisatie draagt zorg dat gedurende de openingstijden van het Festival deze garderobe bewaakt is door eigen personeel. Bezoeker ontvangt per ingeleverd item een zogenaamd garderobeticket. Organisatie is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van dit ticket.

## 7. Overmacht

- 7.1. De Organisatie behoudt zich te allen tijde het recht c.q. de verplichting voor wegens situaties van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede wordt verstaan brand, storm, overstroming, waterschade, nationale rouw, staking, bedrijfsbezetting, oorlog, oorlogsgevaar, terreuraanslag, molest, oproer, epidemieën, vorderingsmaatregelen door de overheid, natuurrampen, evacuatiemaatregelen en andere buitengewone omstandigheden, Festival te (laten) ontruimen, Festival te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of Festival te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding (voor tickets, munten, masterclasstickets of reis- en verblijfskosten en anderszins) jegens de Ticketkoper en/of Bezoeker gehouden te zijn. Evenmin kan Ticketkoper en/of bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Festival.



## **8. Annulering of verplaatsing Festival**

- 8.1. De Organisatie zal zich er voor inspannen het Festival te doen plaatsvinden op de aangegeven locatie, op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip.
- 8.2. Organisatie is gerechtigd Festival te annuleren of verplaatsen. Het is de verantwoordelijkheid van Bezoeker om te controleren of Festival wordt/is geannuleerd of wordt/is verplaatst en wat het eventuele nieuwe tijdstip of de nieuwe locatie wordt. Bij annulering of verplaatsing zal Organisatie haar best doen om ervoor te zorgen dat, zodra zij hiervan op de hoogte is, Bezoeker wordt geïnformeerd. Organisatie kan niet garanderen dat Bezoeker deze informatie voor aanvang van Festival ontvangt. Organisatie is niet aansprakelijk voor enige schade ter zake.
- 8.3. Tickets en Bijproducten voor het Festival dat wordt verplaatst blijven geldig voor de nieuwe datum. Uitsluitend in geval van definitieve annulering van het Festival zal de Organisatie aan de oorspronkelijke koper van het Ticket(s)/Bijproduct(en) de op het Ticket(s)/Bijproduct(en) vermelde prijs restitueren (ongeacht de prijs die de Bezoeker voor het Ticket(s)/Bijproduct(en) heeft betaald), exclusief eventuele transactie- en administratie/servicekosten en/of andere fee's.
- 8.4. Restitutie van gelden als bedoeld in lid 3 van dit artikel zal uitsluitend plaats vinden op verzoek van de Ticketkoper, onder overlegging aan de Organisatie of een daartoe door haar aangewezen derde, van een geldig Toegangsbewijs en/of Bijproduct binnen 14 (veertien) dagen na de (eerste) dag waarop de annulering door of namens de Organisatie is bekendgemaakt.
- 8.5. Indien de Organisatie dit om enigerlei reden wenselijk acht dan wel ingeval van overmacht is de Organisatie gerechtigd artiesten en/of geplande activiteiten die van te voren zijn aangekondigd te wijzigen zonder over te gaan tot restitutie zoals in lid 3 beschreven en zonder aansprakelijk te zijn voor enige door Bezoeker ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

## **9. Privacy en persoonsgegevens**

- 9.1. Ticketkoper geeft Organisatie uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken en bijhouden van de (persoons-) gegevens die door Ticketkoper ter beschikking zijn gesteld. Deze gegevens worden met de grootste zorgvuldigheid verwerkt en niet aan derden ter beschikking gesteld zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemer anders dan aan de direct belanghebbenden als zijnde mede organisatie of facilitair leverancier van de bijeenkomst.
- 9.2. Bij een aankoop door Ticketkoper van een (elektronisch) Ticket voor het Festival middels de website van Organisatie wordt de betaling daarvan afgehandeld door een derde partij in opdracht van Organisatie. Deze derde partij hanteert meestal ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van Ticketkoper als koper van Ticket. Die voorwaarden zijn dan tegelijk met onderhavige voorwaarden van toepassing.

## **10. Intellectueel eigendomsrecht**

- 10.1. Alle teksten, handelsmerken, film(fragmenten) en afbeeldingen op de site en de intellectuele eigendomsrechten hierop zijn exclusief eigendom van Organisatie en/of derde rechthebbenden. Zonder voorafgaand toestemming van Organisatie is Ticketkoper en Bezoeker niet toegestaan deze informatie te kopiëren, te



verzenden, te verspreiden of te laten circuleren, of de inhoud daarvan beschikbaar te stellen aan derden.

## **11. Registratie Festival door of namens de Organisatie**

- 11.1. Het is Organisatie toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van Festival en Bezoekers daarvan. Door het bezoeken van het Festival gaat Bezoeker hier uitdrukkelijk mee akkoord. Organisatie is gerechtigd deze beeld- en/of geluidopnamen te exploiteren en/of verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook, waaronder het recht om beelden live te streamen via internet. Door de verkrijging van een Ticket voor Festival en/of betreding van de locatie van Festivalterrein verleent Bezoeker onvoorwaardelijke toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat Organisatie enige vergoeding aan Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

## **12. Versie, publicatie en aanpassingen**

- 12.1. Deze voorwaarden zijn onderhevig aan veranderingen.
- 12.2. Dit is versie is voor het laatst aangepast op 13 maart 2020
- 12.3. In alle gevallen, waarin de overeenkomst en deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de organisatie.
- 12.4. Organisatie kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website van de organisatie <https://www.weekvanhetnederlandsebier.nl/openingsfestival> en/of op het festivalterrein te vinden zijn. Bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels akkoord.
- 12.5. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.